



Área de Gestión Integrada



CEU
Universidad
San Pablo



EMPRESA CERTIFICADA
UNE-EN-ISO 9001
UNE-EN-ISO 14001
SISTEMA DE GESTIÓN
DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE
CERTIFICADO

Datos del curso

Área formativa: Gestión Integrada

Modalidad: semipresencial

Duración: 1800 horas

Requisitos: Titulación Universitaria homologado por el Ministerio de Educación

Créditos: 60 ECTS

Opciones de matriculación: Se puede elegir entre las siguientes opciones:

- Matriculación completa del Master
- Matriculación por módulos

El Grupo IMF formación y la Universidad San Pablo CEU han creado una alianza que funde el dinamismo y la presencia a nivel nacional de IMF con el prestigio académico de una de las más importantes instituciones universitarias del país.

Una formación de carácter Oficial es aquella que cumple con los nuevos requisitos exigidos por la Unión Europea para estudios de Tercer Ciclo, además se caracteriza porque ha superado diferentes filtros de calidad y está diseñado siguiendo los criterios del nuevo Espacio Europeo

Máster Universitario Oficial en Gestión Integrada de la Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales

de Educación Superior (EEES) y cuenta con el reconocimiento académico del Ministerio de Educación que lo acredita como título válido en todo el territorio español y acorde al modelo europeo.

El Master Universitario en Sistemas de Gestión Global de Organización, te capacita profesionalmente como Gestor y Auditor de los Sistemas de Gestión de la Calidad y del Medioambiente, con el reconocimiento de la European Organization for Quality y para desarrollarte profesionalmente en el área de Prevención de Riesgos Laborales.



Información general

Metodología

La modalidad del Máster es **semipresencial**: el alumno tiene la posibilidad de estudiar mediante los libros que recibe al inicio de la formación o a través del acceso al Campus Virtual, en el que puede consultar y descargarse el material, acceder a la legislación y realizar actividades propuestas por el tutor.

Los exámenes se realizarán de forma presencial en las diferentes delegaciones repartidas por el territorio nacional, pudiendo el alumno elegir tanto el lugar como la convocatoria que mejor le convenga.

El alumno tiene a su disposición una línea de consulta permanente y personalizada, tanto telefónica como por correo electrónico, con un tutor especializado.

Tutores

El cuadro de tutores del curso está formado por profesionales de empresas y del mundo académico, que pueden transmitir a los alumnos experiencias laborales vivas y aportar ejemplos válidos en el ámbito pertinente.

Evaluación

- Autoevaluaciones
- Trabajos en las diferentes materias.
- Exámenes presenciales.
- Un proyecto fin de Máster que se realizará a la finalización de las materias programadas y en consenso con su tutor.

Titulación

Título Oficial reconocido por el Ministerio de Educación e impartido por la prestigiosa Universidad San Pablo – CEU, ajustado al Plan Bolonia.

Verificado por ANECA (Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación).

Posibilita la obtención de 60 créditos ECTS (European Credit Transfer System).

Objetivos

1. Conocer los fundamentos de la calidad, el medio ambiente y la prevención de riesgos laborales y de los aspectos legislativos aplicables a las diferentes actividades y sectores.
2. Adquirir la capacidad para la mejora de los procesos de las empresas.
3. Identificar y evaluar los aspectos ambientales significativos, estableciendo las medidas para el control de los impactos ambientales potenciales.

4. Determinar y evaluar los riesgos laborales derivados de las actividades, los puestos y las instalaciones laborales, desde el ámbito de la seguridad, la higiene y la ergonomía y psicología aplicada.
5. Aprender criterios para la elección de medidas preventivas y correctivas aplicables por la empresa para reducir, eliminar o controlar los errores de producción, el impacto ambiental o los riesgos laborales.

6. Dominar las habilidades para definir, desarrollar, implantar y auditar un sistema de gestión de calidad, medioambiental o de prevención de riesgos laborales certificable según la norma de referencia.
7. Alcanzar las competencias para la preparación, planificación y realización de auditorías de los sistemas de gestión.

Nuestras delegaciones

A Coruña c/ Francisco Tettamancy 25-1ºdcha.

Santiago de Compostela Rúa Castiñeiros 1

Narón Avda. Vicente Risco esquina Otero Pedrayo Edificio Arena 76



Programa

Módulo Genérico

- Materia I. Aspectos generales de la Gestión de Organizaciones.
- Materia II. Aspectos fundamentales de la Calidad.
- Materia III. Aspectos fundamentales del Medio Ambiente.
- Materia IV. Aspectos fundamentales de la Prevención.

Módulo Básico

- Materia V. Técnicas analíticas.
- Materia VI. Aspectos técnicos básicos de la Calidad.
- Materia VII. Aspectos técnicos básicos del Medio Ambiente.
- Materia VIII. Aspectos técnicos básicos de la Prevención.

Módulo Específico

- Materia IX. Aspectos normativos de los sistemas de Gestión de la Calidad.

- Materia X. Aspectos normativos de los sistemas de Gestión ambiental.
- Materia XI. Aspectos normativos de los sistemas de gestión de la prevención de riesgos laborales.
- Materia XII. Aspectos normativos de las Auditorías de los Sistemas de Gestión.

Practicum

- Materia XIII. Practicum en la especialización.
- Materia XIV. Trabajo fin de master.

MATERIA I. Aspectos generales de la gestión en Organizaciones (3 ECTS)

MÓDULO I. ASPECTOS GENERALES DE LA ORGANIZACIÓN

1. Conceptos organizativos y de empresa

PARTE 1. Conceptos básicos de gestión

1. Procesos operativos
2. Servicios interdepartamentales
3. Mejora de la calidad
4. Sistemas y auditorías

PARTE 2. Sistemas de gestión

1. Los sistemas de gestión
2. Conceptos del sistema de gestión
3. Ciclo de mejora

PARTE 3. Tipos de organización

5. Evolución en la organización de la empresa
6. Diseño de la organización
7. Partes de una organización
8. La organización y la calidad
9. Objetivos de la organización

PARTE 4. Liderazgo

1. Funciones de la dirección
2. Teoría de dirección
3. La dirección y la calidad: compromiso creciente
4. Política

PARTE 5. Delegación de funciones

1. Autoridad y responsabilidad
2. Delegación de la autoridad

PARTE 6. Dirección

1. Organización de la función de la calidad
2. Responsabilidades en materia de calidad
3. Guía y control de la calidad

2. Aspectos normativos y legislativos

PARTE 1. Política comunitaria de calidad

1. Introducción
2. Ámbito voluntario y reglamentario
3. Evolución normativa en la Unión Europea
4. Documentos legislativos más comunes en España

PARTE 2. Estructura europea de la calidad

1. La Casa Europea de la calidad
2. Normalización
3. Certificación y los ensayos
4. Metrología
5. Acreditación
6. Calidad

PARTE 3. Normalización

1. Definición
2. Contenido de las normas
3. Objetivos y utilizaciones de las normas

PARTE 4. Certificación y acreditación

1. La necesidad de la certificación y la acreditación
2. Acreditación y certificación en Europa
3. Normas para la certificación y la acreditación
4. Mecanismos de certificación y de acreditación
5. Laboratorios y organismos de inspección

PARTE 5. Estructura legislativa en España

1. Introducción
2. Ley 21/92 de industria
3. Reglamento de la infraestructura para la calidad y la seguridad industrial (RD 2200/95)

PARTE 6. Normalización en Europa

1. Instrumentos de la normalización en Europa
2. Funcionamiento de la Normalización Europea
3. Organismos de Normalización
4. Acreditación y Certificación en Europa (European Organization for Testing and Certification, E.O.T.C.)
5. Política de la Unión Europea y España
6. Eliminación de barreras. Acuerdos multilaterales. Ventajas de la acreditación

3. Gestión y Recursos Humanos

PARTE 1. Organización y motivación

1. Educación y entrenamiento: proceso formativo
2. El perfil del formador
3. Programación didáctica
4. Cómo aprenden los adultos
5. Metodología de formación
6. La formación en el puesto de trabajo

PARTE 2. Sensibilización y toma de conciencia

1. Introducción a la motivación
2. Teorías de motivación
3. Motivación y compromiso
4. Distinción entre satisfacción y la motivación
5. El Efecto Pigmalión
6. Cómo actuar sobre las claves de la motivación

4. Aspectos económicos

Conceptos básicos de economía

1. Costes de la calidad y de la no-calidad
2. Cálculo del coste de la calidad
3. Cómo implantar el coste de la calidad en una empresa
4. Cómo reducir el coste de la calidad

3. Liderazgo

1. Introducción
2. Objetivos
3. Escuelas de liderazgo
4. Estilos de liderazgo
5. Cómo llegar al liderazgo
6. Liderazgo e inteligencia emocional
7. Diferencias entre gerencia y liderazgo
8. Comunicación

4. Gestión por procesos

1. Introducción
2. Objetivos
3. Concepto y definición de proceso
4. Gestión por procesos
5. Objetivos de la gestión por procesos
6. Características de la gestión por procesos
7. Identificación de procesos y realización de mapa de procesos
8. ¿Cómo se mejora un proceso?
9. Evolución de control de procesos a gestión por procesos
10. Reingeniería de procesos

5. Técnicas y herramientas de mejora de la calidad

1. Introducción
2. Objetivos
3. La tormenta de ideas o brainstorming
4. Diagrama de Pareto
5. La matriz de prioridades
6. Selección ponderada
7. El diagrama de flujo
8. Diagrama causa-efecto, diagrama de Ishikawa Ode "Espina de pescado"
9. Histograma
10. Diagrama de dispersión
11. Costes de calidad
12. AMFE: Análisis modal de fallos y efectos

MATERIA III. Aspectos fundamentales del Medio Ambiente (3 ECTS)

1. Contaminación atmosférica

1. Introducción
2. La contaminación atmosférica
3. Normativa estatal
4. Vehículos a motor
5. Actuaciones públicas en materia de contaminación atmosférica
6. IPPC: prevención y control integrado de la contaminación
7. El plan nacional de asignación de derechos de emisión 2005-2007: implicaciones para la industria española
8. Plan nacional de asignación de derechos de emisión 2008-2012 aprobado por el Real Decreto 1370/2006 de 24 de noviembre
9. Programa nacional de reducción de emisiones

2. Contaminación de aguas

1. Introducción
2. Actuaciones públicas en materia de medio ambiente
3. Aguas continentales y subterráneas
4. Principales órganos hidráulicos de participación y gestión

MATERIA II. Aspectos fundamentales de la Calidad (3 ECTS)

1. Los inicios de la Calidad

1. Introducción
2. Objetivos
3. Historia de la calidad
4. Aportaciones de los "pioneros" de la Calidad Total
5. Evolución del concepto de Calidad
6. Círculos de calidad
7. TQM (Total Quality Management)

2. Principios de la calidad. Costes de calidad y no calidad. Ciclo de vida del producto

1. Introducción
2. Objetivos
3. Principios para la gestión de la calidad
4. Costes de calidad y no calidad
5. Modelo Kaizen
6. Ciclo de vida del producto (CPV)



Programa (continuación)

5. Planificación hidrológica
6. Instrumentos de gestión de la política hidráulica
7. Normas y planes en materia de calidad de las aguas
8. Definición de la contaminación de un curso de agua
9. Agua y ciudad: retos en la gestión

3. Contaminación de suelos

1. Introducción
2. ¿Qué es el suelo?
3. ¿Qué es un suelo contaminado?
4. Tipos y fuentes de contaminación
5. Evaluación del riesgo
6. Marco normativo e instrumentos de financiación
7. Descontaminación de suelos contaminados
8. El nuevo marco normativo en materia de suelos contaminados
9. Guía de aplicación del Real Decreto 9/20056.

4. Contaminación acústica. Ruido y vibraciones

1. Contaminación acústica. Normativa general
2. Legislación de las comunidades autónomas y ayuntamientos
3. Normas sectoriales
4. Aplicación de la normativa vigente y exigencia de su cumplimiento
5. Competencias normativas y de planificación de las entidades locales en la lucha contra el ruido
6. Análisis del marco legal actual y previsiones a corto plazo

5. Residuos

1. Introducción
2. Residuos urbanos
3. Gestión de residuos peligrosos
4. Marco legal

MATERIA IV. Aspectos fundamentales de la Prevención (3 ECTS)

Trabajo y salud

1. Antecedentes y evolución histórica
2. Conceptos básicos de trabajo y salud
3. Riesgos
4. Técnicas de prevención
5. Glosario de prevención de riesgos laborales

2. Ámbito jurídico

1. Concepto de derecho del trabajo
2. Fuentes del derecho
3. Aplicación e interpretación de las normas laborales.
4. El control en la aplicación de las normas laborales.
5. Contrato de trabajo
6. Los sujetos del contrato de trabajo
7. Estudios previos al contrato laboral: formalización del contrato de trabajo
8. Prestación de trabajo: lugar de la prestación
9. Tiempo de la prestación de trabajo
10. La prestación del empresario: la retribución salarial
11. Poder de dirección del empresario
12. Suspensión del contrato de trabajo: causas y efectos
13. Extinción del contrato de trabajo

3. Daños derivados del trabajo

1. Daños derivados del trabajo
2. Sistema de protección social

4. Marco normativo

1. Nociones básicas de derecho
2. Nociones básicas de derecho del trabajo: el Estatuto de los Trabajadores y otras legislaciones básicas
3. La Constitución española
4. Derecho Comunitario

5. Recursos externos

1. Introducción
2. Organismos y entidades de prevención de riesgos laborales

6. Organización y gestión de la prevención

1. Introducción
2. La Ley de Prevención de Riesgos Laborales: derechos, deberes y responsabilidades
3. Reglamento de los servicios de prevención
4. El Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales (SGPRL)

MATERIA V. Técnicas analíticas (2 ECTS)

1. Evaluación de riesgos

1. Introducción
2. Evaluación general de riesgos
3. Planificación de la prevención
4. Métodos de evaluación de riesgos
5. Justificación de acciones correctivas a tomar
6. Guía de la comisión europea para evaluar riesgos

2. Inspecciones de seguridad

1. Introducción
2. Etapas de la inspección de seguridad
3. Listas de chequeo para inspecciones de seguridad

3. Notificación y registro de accidentes

1. Introducción
2. Aspectos legales sobre la notificación
3. Parte oficial de accidentes
4. Registro de accidentes

4. Investigación de accidentes

1. Introducción
2. La relación entre accidente e incidente
3. Definición de investigación de accidentes
4. ¿Quién debe investigar?
5. Metodología de actuación
6. Redacción del informe de investigación de accidentes
7. Metodología del árbol de causas

5. Estadística de accidentes

1. Introducción
2. Índices estadísticos
3. Limitaciones de las estadísticas de accidentes

MATERIA VI. Aspectos técnicos básicos de la calidad (5 ECTS)

1. Indicadores de la calidad. Análisis de datos y gestión de datos

1. Introducción
2. Objetivos
3. Términos y definiciones
4. Indicadores
5. Análisis de datos
6. Gestión de datos
7. Resumen del tema

2. Control de los equipos seguimiento y medición. Metrología y Calibración

1. Introducción
2. Objetivos
3. Términos y definiciones
4. Metrología. Sistema Internacional de unidades de medida (S.I.)
5. Trazabilidad en calibración
6. Incertidumbre
7. Calibración y verificación
8. Relación con requisitos de la norma ISO 9001. "Control de los equipos de seguimiento y medición"
9. Relación con Norma ISO 10012:2003 "Sistemas de gestión de las mediciones. Requisitos para los procesos de medición y los equipos de medición"

3. Herramientas avanzadas

1. El modelo WV de mejora continua
2. Las siete herramientas de gestión y planificación
3. Diagrama de afinidad
4. Diagrama de relaciones
5. Diagrama de árbol
6. Diagrama matricial
7. Matrices de priorización
8. Diagrama del proceso de decisiones
9. Diagrama de flechas

MATERIA VII. Aspectos técnicos básicos del Medio Ambiente (5 ECTS)

1. El análisis del ciclo de vida

1. Introducción
2. Definiciones
3. Fases del análisis del ciclo de vida
4. Metodología del ACV

2. Ecoetiquetado ecológico

1. Introducción
2. La Etiqueta Ecológica Europea
3. Ventajas que aporta la etiqueta ecológica
4. ¿A quién va dirigida la etiqueta ecológica?
5. Costes asociados
6. El proceso de obtención de la Ecoetiqueta
7. Organismos competentes
8. Categorías de productos

3. Comunicación e información medioambiental

1. Plan de comunicación
2. Educación ambiental

4. Agenda 21

1. Concepto de desarrollo Sostenible
2. Las políticas locales de medio ambiente en el inicio del nuevo siglo
3. ¿Qué es una agenda 21?

5. La Norma UNE 150008: Análisis y Evaluación del Riesgo Medioambiental en el Régimen Comunitario de Responsabilidad Medioambiental

1. Introducción
2. Conceptos básicos
3. Legislación y normativa relacionada con los riesgos ambientales
4. La Norma UNE 150008:2008

MATERIA VIII. Aspectos técnicos básicos de la prevención de riesgos laborales (5 ECTS)

Libro: Aspectos técnicos básicos de la PRL I

1. Lugares de trabajo

1. Introducción
2. Seguridad en el proyecto
3. Dimensiones y disposiciones del centro de trabajo
4. Accidentalidad
5. Legislación aplicable

2. Protección contra riesgos eléctricos

1. Introducción
2. Conceptos básicos
3. Efectos nocivos de la electricidad
4. Factores que influyen en el efecto eléctrico
5. Recorrido de la corriente a través del cuerpo
6. Tipos de contactos
7. Equipos de protección personal para riesgos eléctricos
8. Aspectos legales

3. Máquinas

1. Introducción
2. Principios básicos de seguridad
3. Normativa
4. Herramientas manuales
5. Manipulación, transporte y almacenamiento
6. Aparatos móviles
7. Legislación
8. Almacenamiento de sólidos

4. Incendios

1. Introducción
2. Química del fuego
3. Factores determinantes del peligro de incendio
4. Cadena del incendio



Programa (continuación)

5. Medidas preventivas
6. Medidas protectoras
7. Extinción de incendios
8. Protección estructural
9. Evacuación
10. Protección contra incendios en almacenamientos
11. Consignas a seguir en caso de incendio
12. Legislación
13. Planes de emergencia

5. Manual de autoprotección. Planes de emergencia

1. Introducción
2. Manual de autoprotección
3. Objeto del plan de autoprotección
4. Legislación aplicable
5. Estructura del plan
6. Investigación de siniestros
7. Conceptos técnicos

6. Técnicas de protección individual y colectiva

1. La protección individual en la prevención
2. Introducción
3. Equipos de protección individual
4. Obligaciones del empresario
5. Obligaciones del trabajador
6. Utilización y mantenimiento de los EPI'S
7. Condiciones que deben reunir los EPI'S
8. Clasificación de los EPI'S
9. Tipos de equipos de protección individual
10. Equipos de protección integrales
11. Implantación de los EPI'S
12. Legislación relacionada

7. Señalización

1. Introducción
2. Definiciones
3. Señalización
4. Obligaciones del empresario
5. Criterios para el empleo de la señalización
6. Pasos a seguir a la hora de implantar un sistema de señalización en la empresa
7. Tipos de señalización
8. Utilización y mantenimiento de señales
9. Colores de seguridad
10. Tipos de señales
11. Clasificado y etiquetado de sustancias peligrosas
12. Frases "R" y Frases "S"
13. Tipo de señal a utilizar
14. Alumbrado de seguridad
15. Legislación relacionada

8. Vigilancia de la salud

1. Introducción
2. Definición
3. La Ley de Prevención de Riesgos Laborales y la vigilancia de la salud
4. Objetivos de la vigilancia de la salud
5. Técnicas de vigilancia de la salud
6. Decálogo de vigilancia de la salud

Libro: Aspectos técnicos básicos de la PRL II

1. Higiene industrial

1. La higiene industrial dentro de la prevención de riesgos laborales
2. La higiene y las disciplinas relacionadas
3. Condiciones de trabajo: ambiente de trabajo
4. Daños derivados del trabajo
5. Normativa

2. Agentes químicos. Toxicología laboral

1. Agentes químicos
2. Toxicología

3. Agentes químicos. Evaluación y control de la exposición

1. Introducción
2. Evaluación de la exposición
3. Sistemas de control del riesgo higiénico

4. Agentes físicos

1. Introducción
2. Ruido
3. Vibraciones
4. Radiaciones ionizantes (RI)
5. Radiaciones no ionizantes (RNI)

5. Agentes biológicos

1. Introducción
2. Clasificación de los agentes biológicos
3. Actividades laborales con riesgo de exposición a agentes biológicos
4. Efectos de los agentes biológicos para la salud
5. Evaluación del riesgo de exposición a agentes biológicos
6. Control de contaminantes biológicos
7. Normativa vigente

6. Ergonomía. Conceptos

1. Introducción a la ergonomía
2. Ciencias relacionadas con la ergonomía
3. Clasificación de la ergonomía
4. Metodología ergonómica
5. Legislación relacionada

7. Diseño físico del puesto de trabajo

1. Introducción
2. La configuración física del puesto
3. Ayudas mecánicas en el diseño de los puestos
4. El diseño de la interfaz hombre-máquina
5. Los dispositivos de presentación de datos
6. Los dispositivos acústicos
7. Los mandos de accionamiento
8. Elección del mando de accionamiento
9. Diferenciación de los mandos de accionamiento
10. Colocación de los mandos
11. Pantallas de visualización de datos (PVD's)

8. Diseño del ambiente físico

1. La iluminación y la tarea visual
2. Las condiciones termohigrométricas
3. El acondicionamiento acústico
4. Legislación relacionada

9. Carga de trabajo

1. Introducción
2. Carga física
3. Carga mental

10. Factores psicosociales

1. Introducción
2. El estrés

MATERIA IX. Aspectos normativos de los Sistemas de Gestión de la calidad (5 ECTS)

1. Modelo de Gestión ISO 9001:2008

1. Introducción
2. Conceptos fundamentales de la calidad
3. Principios básicos de la calidad
4. Sistemas de gestión de la calidad
5. Responsabilidad de la dirección
6. Gestión de los recursos
7. Realización del producto
8. Medición, análisis y mejora
9. Resumen del tema

2. Modelos de gestión EFQM

1. Introducción
2. Conceptos fundamentales contenidos en el modelo europeo de gestión de calidad
3. Estructura del modelo EFQM
4. Criterios del modelo EFQM
5. Resumen del tema
6. Glosario

3. Modelo de Gestión Cuadro de Mando Integral

1. Introducción
2. Cómo se realiza un CMI
3. El Cuadro de Mando Integral
4. Desarrollo del cuadro de mando integral
5. Resumen del tema
6. Guía para la implantación de indicadores Norma UNE 66175:2003
7. Métrica y control
8. Selección de indicadores para procesos internos
9. Resumen del tema

MATERIA X. Aspectos normativos de los Sistemas de Gestión Ambiental (5 ECTS)

1. Sistema de Gestión Ambiental: ISO 14001:2008 y Reglamento EMAS II

2. La gestión ambiental en la empresa
3. Etapas en la implantación del SGA. Definición de la política
4. Planificación del SGA
5. Implementación y operación
6. Verificación. Seguimiento y medición
7. Revisión por la dirección
8. Reglamento EMAS II

2. Responsabilidad social corporativa

1. Introducción
2. Responsabilidad social corporativa
3. Responsabilidad social de las empresas
4. La medición de la responsabilidad social de la empresa
5. Áreas incluidas en el análisis de la responsabilidad social corporativa
6. Contenido de la memoria de sostenibilidad

MATERIA XI. Aspectos normativos de los Sistemas de Gestión de la PRL (5 ECTS)

1. La gestión de la Prevención de Riesgos Laborales

1. Conceptos y Definiciones Básicas
2. Gestión de la Prevención

2. Modelos de gestión

1. Sistemas de Gestión
2. Modelos Recientes

3. Las Normas OHSAS 18001 y 18002

1. Requisitos de las Normas OHSAS
2. Implantación de los sistemas de gestión
3. Relación con otros sistemas de gestión

MATERIA XII. Aspectos normativos de las Auditorías de los Sistemas de Gestión (4 ECTS)

1. Introducción

PARTE I. Definición y tipo de auditoría

1. Definición y tipología
2. Las responsabilidades y clasificación de auditoría

PARTE II. Aspectos psicológicos y humanos

1. La Comunicación

2. Planificación y preparación de auditorías

PARTE I. Elección de criterio

1. Definición y elección de criterio de auditoría
2. Elección del criterio de auditoría

PARTE II. Plan y programa

1. Introducción
2. Programación de las auditorías (apdo. 5.1 y 5.2. De la norma une-eniso 19011:2002)
3. Plan de auditorías (apdo. 6.4.1 de la Norma UNE-EN-ISO 19011:2002)
4. Ejemplos

PARTE 3. Figuras de auditoría

1. Equipo auditor: estructura y responsabilidades (apdo. 6.2.4. de la Norma UNE EN ISO 19011:2002)



Programa (continuación)

PARTE 4. Selección del auditor

1. El perfil del auditor: competencia técnica (apdo. 6.2.4. De la norma UNE EN ISO 19011:2002)
2. El proceso de aprobación de auditores
3. El proceso de designación del equipo auditor (apdo. 6.2.1. De la norma UNE EN ISO 19011:2002)
4. Supervisión y mantenimiento de la capacidad de los auditores

PARTE 5. Preparación de auditoría

1. Preparación de la auditoría y Plan de Auditoría
2. Estudio de la documentación y reuniones de preparación de la auditoría (apdo. 6.5.1. de la Norma UNE EN ISO 19011:2002)
3. Pre-auditoría

PARTE 6. Listas de comprobación y cuestionario

1. Los documentos de trabajo en la auditoría (apdo. 6.4.3. De la Norma UNE EN ISO 19011:2002)
2. Listas de comprobación. Objetivos
3. Listas de comprobación. Elaboración
4. Los formularios
5. Ejemplos

3. Proceso de auditoría

PARTE 1. Reunión inicial

1. Objeto de la reunión inicial (apdo. 6.3. De la Norma UNE EN ISO 19011:2002)
2. Participantes
3. Desarrollo de la reunión
4. Duración

PARTE 2. Técnicas de entrevista

1. Técnicas de Entrevista

PARTE 3. Recogida de evidencias

1. Recogida de evidencias (apdo. 6.5.4. de la Norma UNE EN ISO 19011:2002)

PARTE 4. Documentación de observaciones

1. Evidencias, hallazgos y conclusiones (apdo. 6.5.5. de la Norma UNE EN ISO 19011:2002)
2. Los puntos del proceso para la evaluación de las evidencias objetivas

PARTE 5. Observaciones, no conformidades y recomendaciones

1. No conformidades. Graduación y sistemas de puntuación (apdo. 6.5.5. de la norma UNE EN ISO 19011:2002)
2. Sistemas de puntuación. Cuantificación de los resultados de la auditoría

PARTE 6. Reunión de cierre

1. Reunión final (apdo. 6.5.7. de la Norma UNE EN ISO 19011:2002)

4. Informe de auditoría

PARTE 1. Informe: preparación

1. Finalidad del informe de auditoría (apdo. 6.6.1. de la Norma UNE EN ISO 19011:2002)
2. Plazo para la preparación del informe de auditoría
3. Responsabilidades en la elaboración del informe de auditoría

PARTE 2. Informe: contenido

1. El contenido del informe de auditoría (apdo. 6.6.1. de la Norma UNE EN ISO 19011:2002)

PARTE 3. Informe: distribución

1. Distribución del informe de auditoría (apdo. 6.6.2. de la Norma UNE EN ISO 19011:2002)

PARTE 4. Informe: retención

1. Retención y utilización del informe de auditoría

PARTE 5. Informe: confidencialidad

1. Confidencialidad

5. Seguimiento de Auditoría

PARTE 1. Repetición de Auditorías

1. Repetición de auditorías. Auditoría extraordinaria

PARTE 2. Supervisión y seguimiento

1. Plan de acciones correctivas (apdo. 6.8. de la Norma UNE-EN-ISO 19011:2002)

PARTE 3. Eficacia de las acciones correctivas

2. Seguimiento: implementación y eficacia de las acciones correctivas

MATERIA XIII. Practicum en la especialización (6 ECTS)

MATERIA XIV. Proyecto Fin de Máster (6 ECTS)

1. Introducción
2. Fases en la gestión de proyectos
3. El cliente
4. Calidad en los proyectos
5. Modelos y formatos